

TR-Kielimatkat OY:n erityisehdot

Vastuullinen matkanjärjestäjä

TR-Kielimatkat Oy

Hietalahdenkatu 10 C 57

00180 HELSINKI

Puh: 010 666 5800

VARAUS- JA MAKSUEHDOT

Kielimatkalle ilmoittautumisen voi tehdä kotisivujen kautta tai soittamalla toimistoon tai lähettämällä tarvittavat tiedot sähköpostitse ([info@trkielimatkat.fi](mailto:info@trkielimatkat.fi)). Ilmoittautua voi myös puhelimitse (010 666 5800). Varaus vahvistetaan kirjallisesti ja samalla lähetetään laskut ennakkovarausmaksun (180€, kaukomaat 350€) että loppumaksun maksamista varten. Ennakkovarausmaksu erääntyy 7 vrk:n kuluessa varausvahvistuksesta ja loppumaksu 28 vrk ennen matkan alkamista. Molemmissa laskuissa on viitenumero, jota tulee käyttää maksua suoritettaessa. Jos matka/ kielimatka varataan alle 28 vuorokautta ennen matkan alkua, erääntyy matkan koko hinta suoritettavaksi heti.

HINTA SISÄLTÄÄ

- Opetuksen ja kurssimateriaalin (ei aina kirjoja), tasotestin, osallistumistodistuksen
- Perhemajoituksen, oma huone, puolihoito (ellei toisin mainita)
- Lennot Helsingistä kurssipaikkakuntaa lähinnä olevalle kansainväliselle lentokentälle (ellei toisin mainita)
- Muut palvelut kurssikohtaisesti eriteltyinä
- Ennakkovarausmaksun
- Arvonlisäveron (ALV)

HINTA EI SISÄLLÄ

- Vapaaehtoista matkavakuutusta
- Viisumin hankintaa
- Kotimaan liittymälentoja Suomessa
- Lentokenttäkuljetuksia kohdemaassa (ellei toisin mainita)
- Polttoainelisät sekä mahdolliset ei-tiedossa olevat lentokenttäverot

JUHLA- JA VAPAAPÄIVÄT

Emme voi taata opetusta kurssimaan kansallisina juhla- ja vapaapäivinä. Juhla- ja vapaapäivät on mainittu kurssiesittelyn yhteydessä.

MYÖHÄSTYMISET JA POISSAOLOT

Jos opiskelija myöhästyy omasta syystä kurssilta tai on poissa tunneilta, ei se oikeuta kurssimaksun palautukseen eikä pidennettyyn kurssijaksoon. Sairaustapauksissa noudatamme kurssijärjestäjän ehtoja ja edellytämme lääkärintodistusta.

## MATKUSTAJAN OIKEUS MUUTTAA SOPIMUSTA JA LUOVUTTAA SE TOISELLE

Matkustajan käyttäessä YME 7 kohdan muutos- ja luovutusoikeuksia, veloitamme muutoksista ja luovutuksesta aiheutuneet kulut (laskun mukaan) sekä lisäksi toimistokulut (85€). Muutoksista aiheutuvista kuluista vastaa matkustaja ja luovutuksesta luovuttaja sekä luovutuksensaaja yhteisvastuullisesti.

## MATKUSTAJAN OIKEUS PERUUTTAA MATKA ENNEN MATKAN ALKAMISTA

Veloitamme matkapakettiemme erityisluonteen vuoksi YME 1.3. kohdan oikeuttamina matkustajalta korvauksen peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakoon maksetuista palveluista, joista meillä ei ole hinnanpalautusoikeutta (esim. lentoliput, majoituspalvelut, kurssimaksut).

Kehotamme matkustajaa ottamaan matkavakuutuksen, johon sisältyy peruutusturvavakuutus. Vakuutusten kattavuudessa voi olla eroja. Kehotamme matkustajaa tarkistamaan, onko vakuutukseen sisältyvä peruutusturva riittävä.

Matkan peruutus on aina tehtävä kirjallisesti. Peruutuksessa sovellamme Yleisiä matkapakettiehtoja. Toimistokulumme ovat 85€, joita emme palauta. Huom: suurin osa sivuillamme mainituista kokonaispalveluhinnoista sisältävät lentolipun, jonka lentohintatyyppi ei salli peruutuksia tai muutoksia lipun kirjoittamisen jälkeen. Jos asiakas vaatii tietyn lennon tai lentoyhtiön käyttämistä niin häneltä peritään kurssihintaan kuuluvan lentolipun ja asiakkaan vaatiman lentolipun hinnan erotus jos vaadittu lippu on kalliimpi kuin ohjelmahintaan sisältyvä lentolippu. TR-Kielimatkat Oy pidättää itsellään oikeuden valita vapaasti kurssihintaan kuuluvan lennon.

## MATKATAVARAT

Sallittu mukaan otettava matkatavaramäärä on 20-23kg/matkustaja (yli 2-vuotias). Yhdysvaltain ja Kanadan liikenteessä sallittu matkatavaramäärä on yksi kolli à 23 kg. Käsimatkatavaran mitat ovat 56 x 36 x 23 ja laukun on mahdollista lentokentällä olevaan mittalaatikkoon. (Poikkeuksia on lentoyhtiöittäin. Ylimääräisestä matkatavarasta lentoyhtiöt veloittavat oma hinnastonsa mukaisesti. Lisätietoja saa toimistosta tai lentoyhtiön nettisivuilta.

## PASSIT JA VIISUMIT

Matkustaja hankkii itse passin ja mahdollisen viisumin sekä vastaa niiden kustannuksista Matkanjärjestäjä ei vastaa vahingosta, joka matkustajalle aiheutuu, mikäli hänen matkansa estyy puutteellisten matka-asiakirjojen vuoksi. Opastamme mielellämme tarvittavien asiakirjojen hankinnassa ( 101 666 5800). Viisumien hankkimiset eivät sisälly hintaan (esim. USA, Venäjä, Kiina, Eteä-Amerikka, Etelä-Afrikka tai muut maat. Sähköiset matka-asiakirjat eivät sisälly hintaan ( esim. USA, Kanada, Australia, Uusi-Seelanti).

## ROKOTUKSET

Rokotuksiin liittyvissä asioissa pyydämme ottamaan yhteyttä oman alueen terveyskeskukseen.

## VIRHE JA VIRHEILMOITUS

Sovellamme YME-ehtoja KOHTA 12 .

## HINNAT

Matkanjärjestäjä varaa itselleen oikeuden muuttaa sopimusehtoja ja muita ehtoja ennen sopimuksen syntymistä. TR-Kielimatkat Oy ei vastaa matkanjärjestäjästä riippumattomista muutoksista eikä sivuilla /kotisivuilla mahdollisesti olevista painovirheistä. Koululaisten kurssien hinnat perustuvat 15.7. 2018 voimassa olleisiin lentohintoihin, majoitus- ja maapalveluhintoihin, kurssihintoihin ja valuuttakursseihin. Vaihto-oppilasohjelmien hinnat perustuvat 25.6.2018 valuuttakursseihin.

TR-KIELIMATKAT Oy on Suomen Matkatoimistoalan liiton jäsen, jäsentunnus 26095.

Kaupparekisterinumero: Krno/Trave Reg.No 387.097

Y-tunnus:0667259-6

TR-Kielimatkat Oy on asettanut vakuuden KKV: vakuusrekisteriin.